



News Dezember 2018

Versicherungen Schweiz + Versicherungen International + Versicherungen Schweizer im Ausland

Unsere Neuigkeiten für Sie:

- **Überblick Geschäftsgang**
- **Geschäftsfelder Schweiz, International, Schweizer im Ausland**

Nach 17 Jahren an der Austrasse in Zürich freuen wir uns, dieses Jahr den Newsletter von unseren neuen Büros an der Grubenstrasse 35 in Zürich versenden zu können. Jeder Umzug ist aufwendig, gibt aber auch die Möglichkeit sich von eingesessenen Gewohnheiten zu lösen und mit neuer Energie in einen neuen Abschnitt zu starten. Dem Quartier bleiben wir treu, sind nun aber ins Herz des Binz-Quartiers gezogen, dem aufstrebenden Geschäftsviertel im Westen der Stadt Zürich.

Unser Ziel vor über 2 Jahren war, die drei Geschäftsbereiche National, International und Schweizer im Ausland ausgewogener zu gestalten. Die Zahlen 2018 zeigen uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Das nationale Geschäft – im 2016 noch ein Viertel unseres Gesamtvolumens – haben wir kontinuierlich ausgebaut, so dass es nun weit über einen Drittel beträgt. Auch im internationalen Geschäft sind wir gewachsen.

Um die Kundenbetreuung im **nationalen Geschäft** auf hohem Niveau zu garantieren und gesund weiter wachsen zu können, sind seit 2016 zwei Kolleginnen zu uns gestossen. Wir dürfen heute sagen, dass wir diesen Schritt im richtigen Zeitpunkt gemacht haben und wir auf diese Weise unseren Kunden mindestens zwei Ansprechpersonen zur Verfügung stellen können. Unsere Stärken sehen wir in der Unterstützung von Schadenabwicklungen. Neben unserem Fokus auf KMUs und Start-Ups, haben wir uns in den letzten Jahren einen Namen als An-

bieter von Lösungen für nicht alltägliche Risiken gemacht und versuchen über unser grossflächiges Netzwerk Lösungen zu finden.

Für Privatkunden in der Schweiz haben wir in den letzten Jahren zwei wachsende Geschäftsbereiche weiterentwickeln können. Die Pferdeversicherung, welche wir in Kooperation mit einem Versicherungsmakler betreiben, wächst seit dem Markteintritt im Jahr 2015 stetig an. Auch im zu Ende gehenden Jahr konnten wir das Prämienvolumen um etwa 50% erhöhen.

Vor einem Jahr gingen wir mit unserer eigenen Webseite für Ferienimmobilienversicherungen online. Auch in diesem Versicherungsbereich gehören wir schweizweit zu den führenden Anbietern. Dabei erfreuen wir uns nicht nur an den direkten Online-Anfragen, sondern bieten unsere Lösung auch unseren Marktbegleitern an. Das Produkt versichert Ferienimmobilien im europäischen Ausland, etwas das Schweizer Versicherungsgesellschaften nicht anbieten.

Im **internationalen Geschäft** stellen wir zufrieden fest, dass wir weiterwachsen. In politisch und ökonomisch schwierigen Regionen in Lateinamerika gab es naturgemäss einige Kundenverluste, jedoch konnte dies durch Neugeschäfte in anderen Ländern der Region aufgefangen werden, bzw. der Kundenstamm gar ausgebaut werden. Gerade in dieser Region ist es wichtig, auf ein grosses, loyales

Netzwerk zählen zu können und dieses laufend auszubauen. Darum sind wir auch in diesem Jahr in einige Länder gereist und konnten uns mit dem Einen oder Anderen von euch persönlich austauschen. Diese Partnerschaften, mit lokalen Versicherungsmaklern, Vermögensverwaltern und anderen strategischen Partnern, sind für beide Seiten ein Gewinn. Unsere Partner und Kunden im Ausland können auf einen hohen Qualitätsstandard und erstklassige Versicherungslösungen zählen. Unsere Zielkunden sind vermögende Familien und international mobile Geschäftsleute sowie Firmen. Neben unserem Kerngeschäft, die Absicherung von Spezialrisiken, bieten wir auch Lebens-, Kranken- und Reiseversicherungen an (sowohl Kollektiv- wie auch Einzelverträge).

Die Zusammenarbeit mit einer der führenden Organisationen für **Auslandschweizer** wird immer stärker intensiviert. Strategic Alliances ist der exklusive Versicherungsberater für «Soliswiss»-Mitglieder,

wobei Lebens-, Kranken- und Reiseversicherungen wie auch die Privathaftpflichtversicherung im Fokus stehen. Auch in diesem Bereich wollen wir in den kommenden Jahren markant wachsen und neue interessante Angebote werden im Jahr 2019 folgen.

Wir freuen uns, auch im kommenden Jahr unseren Kunden in der Schweiz und rund um den Globus beratend und unterstützend zur Verfügung zu stehen. Auch schauen wir vorwärts, um zusammen mit unseren strategischen Geschäftspartnern im neuen Jahr weiter wachsen zu können.

Wir danken all unseren treuen Kunden, Netzwerkpartnern und Versicherungspartnern weltweit für Ihr Vertrauen und die angenehme Zusammenarbeit.

Wir wünschen Ihnen eine besinnliche Weihnachtszeit und einen guten Start ins Neue Jahr!

Herzlichst Ihr SA-Swiss Team



Doris Ingold, Michael Szedalik, Irene Hasler, Michelle Howald, Yeziré Anaya, Gloria Pozzi, Melanie Krall, Stephan Eckert