



Boletín Diciembre 2018

Seguros Suiza + Seguros Internacionales + Seguros Suizos en el Extranjero

Nuestras novedades:

- **Resumen de la actividad comercial**
- **Áreas de negocio: Suiza, Internacional y Suizos en el Extranjero**

Después de 17 años de estar en nuestras oficinas en la calle Austrasse en Zúrich, nos complace poder enviar el boletín este año desde nuestras nuevas oficinas ubicadas en Grubenstrasse 35, también en Zúrich. Cada mudanza implica un gran trabajo, pero también brinda la oportunidad de poder romper con los hábitos establecidos y comenzar con energías renovadas una nueva etapa. Nos quedamos en la misma zona de la ciudad, sólo que ahora estamos en el corazón del barrio de Binz, el distrito de negocios al oeste de Zúrich.

Nuestro objetivo desde hace más de dos años ha sido lograr que las tres divisiones, Nacional, Internacional y de Suizos en el Extranjero, estén más equilibradas. Los resultados de 2018 nos muestran que vamos por el camino correcto. El negocio nacional, que en 2016 representaba una cuarta parte del volumen total, ha aumentado a más de un tercio del total del negocio. De igual manera, ha habido un crecimiento considerable en la parte de negocios internacionales.

Con el fin de poder garantizar en nuestra **división nacional** un crecimiento sostenible y una atención al cliente de primera calidad, se han unido a nuestro equipo dos nuevas colegas en el transcurso de los últimos dos años. Hoy podemos decir que este paso lo dimos en el momento correcto y que de esta manera garantizamos que cada uno de nuestros clientes tenga dos personas de contacto. Uno de nuestros puntos fuertes sigue siendo la eficiente gestión de siniestros. Además de nuestro enfoque en las pymes y las empresas de nueva creación, nos hemos hecho un nombre como prestador de soluciones para riesgos no cotidianos.

Para ello contamos con una amplia red de proveedores alrededor del mundo.

Para clientes individuales en Suiza, hemos podido desarrollar dos áreas comerciales en crecimiento en los últimos años. El primero, el seguro equino, el cual ha crecido de manera constante desde su entrada en el mercado en 2015. En este año que termina, pudimos aumentar el volumen de primas en un 50% aproximadamente.

El segundo, el seguro para residencias vacacionales. Desde hace un año, podemos ofrecer el producto en línea a través de nuestra propia página web. También en esta área de seguros, somos uno de los proveedores líderes en toda Suiza, lo que nos permite poder ofrecerlo también a nuestros competidores. Esta póliza asegura propiedades vacacionales en otros países europeos, algo que las compañías de seguros suizas no ofrecen.

En **negocios internacionales**, estamos satisfechos de haber podido conservar a la mayoría de nuestros clientes y de haber ganado nuevos. Naturalmente, debido a las dificultades políticas y económicas en algunos países de América Latina, hemos tenido que enfocarnos en otros países del mismo continente, que se han abierto en los últimos años al negocio internacional. Sabemos la importancia que tiene en esta región, el contar con una red sólida, leal y en la que se trabaje constantemente para expandirla. Por ello, viajamos a varios países de la región en este año y tuvimos la oportunidad de conocer y convivir con algunos de ustedes. Estas alianzas con corredores de seguros locales y gestores de activos, entre otros, son mutuamente

beneficiosas. Nuestros socios y clientes en el extranjero pueden estar seguros de contar con un servicio de calidad y soluciones de seguros de primera clase. Nuestros clientes objetivo son familias de alto patrimonio y tanto empresarios como empresas con movilidad internacional. Además de nuestro negocio principal - la cobertura de riesgos especiales- también ofrecemos seguros de vida, médicos y de viaje (tanto contratos individuales como colectivos).

Nuestra colaboración con una de las organizaciones líderes para los **suiños en el extranjero**, se está reforzando. Strategic Alliances es el asesor exclusivo de seguros para los miembros de "Soliswiss". La demanda se centra en los seguros de vida, médicos, de viaje, así como de responsabilidad civil. Para este segmento, tenemos como objetivo el poder crecer significativamente en los próximos años. En

2019 estaremos presentando nuevas soluciones.

Para el próximo año, nos alegramos de poder seguir ofreciendo nuestra asistencia y asesoramiento a nuestros clientes en Suiza y en todo el mundo. También nos dará mucho gusto, el poder seguir creciendo junto con nuestros asociados.

Aprovechamos para agradecer a nuestros clientes por su lealtad y a nuestros socios, asociados y proveedores de todo el mundo por su confianza y el trabajo en equipo.

¡Les deseamos una Feliz Navidad y un buen comienzo de Año Nuevo!

Atentamente, el equipo SA-Swiss



Doris Ingold, Michael Szedalik, Irene Hasler, Michelle Howald, Yeziré Anaya, Gloria Pozzi, Melanie Krall, Stephan Eckert