

# 20 Jahre

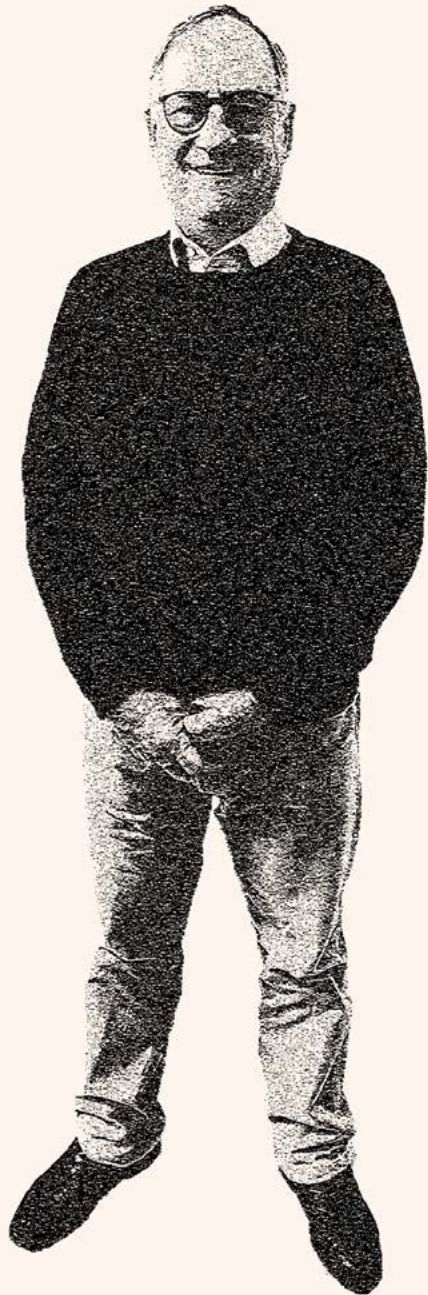


Wir wünschen FROHE FESTTAGE  
& einen GUTEN RUTSCH ins 2023!



STRATEGIC ALLIANCES

Danke für das langjährige Vertrauen.



## *Stephan Eckert*

1953 geboren, verheiratet, Vater von zwei erwachsenen Töchtern.

Nach der Ausbildung in der Versicherungsbranche leitete ich ab 1983 die Niederlassung der Zürich Versicherungen in Venezuela. Anschliessend war ich für internationale Schweizer Versicherungen in Spanien und Lateinamerika tätig und führte dann die Abteilung „Internationale Einzelversicherungen“ der Zürich Schweiz.

2002 gründeten Ernst von Mecklenburg und ich die Firma Strategic Alliances AG (kurz «SA-Swiss»). Wir spezialisieren uns vor allem im Segment Internationale Versicherungslösungen in den Bereichen Kranken, Leben, Erwerbsunfähigkeit, Entführungen, Kunst und Sammlungen, Pferde und andere wertvolle Tiere. Die Firma betreut auch inaktive Versicherungsportefeuilles (Run Off) in Lateinamerika.

Ab 2006 bauten wir zusätzlich zum internationalen Versicherungsgeschäft ein Portefeuille als spezialisierter Makler im KMU- und Privatpersonenbereich in der Schweiz auf. Ernst von Mecklenburg ging 2013 in Pension und schied aus dem Unternehmen aus. Per 1. Januar 2017 hab ich die Firma an meine langjährigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Yeziré Anaya, Gloria Pozzi und Michael Szedalik weitergegeben. Als Aktionärin stiess die Soliswiss, Genossenschaft der Schweizerinnen und Schweizer im Ausland, dazu. Ich habe mich weitgehend auf die Funktion eines Verwaltungsrates zurückgezogen helfe aber gerne weiterhin aus, wo meine Erfahrung gefragt ist.

## Gloria Pozzi



An meinen ersten Arbeitstag bei SA-Swiss kann ich mich noch sehr gut erinnern. Die Büroräume rochen nach alten Ledersesseln und an den Wänden hingen wertvolle Bilder und Wimpel, die voller Geschichten aus unterschiedlichen Ländern steckten. Die Einrichtung konnte man jedoch erst erkennen, wenn sich der dichte Zigarrenrauch der drei Partner, alles Herren im mittleren Alter, etwas lichtete. Für mich als junge Frau war dies ein ziemlich grosser Kontrast zu den modernen Büros von meinem bisherigen Arbeitgeber, einem internationalen Versicherungskonzern. Trotzdem merkte ich bereits am ersten Tag, wieviel Leidenschaft und Einsatzbereitschaft in dieser kleinen Firma steckt und es dauerte nicht lange, war auch ich davon angesteckt.

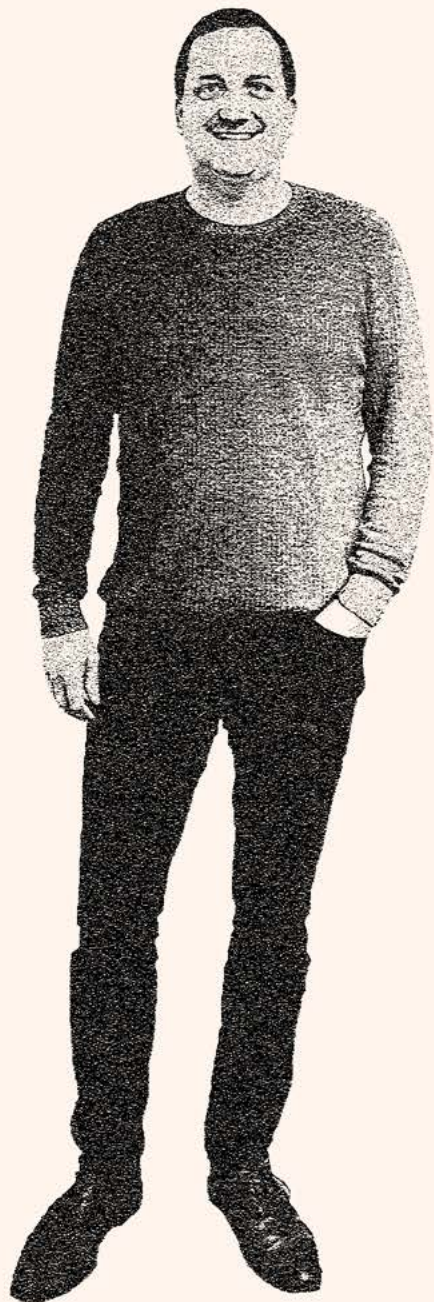
Dieses Jahr wird SA-Swiss 20 Jahre alt und es bedeutet mir sehr viel, dass ich davon 17 Jahre mitgestalten durfte. Vor 6 Jahren durfte ich Partnerin werden und gleichzeitig mit Michael Szedalik die Geschäftsleitung übernehmen.

Zu Beginn war ich vor allem im lateinamerikanischen Markt als Versicherungsberaterin für Grossfirmen tätig. Nach und nach haben wir weitere internationale Netzwerke aufgebaut und sind neben Mittel- und Südamerika auch in Europa erfolgreich. Der Schweizer Markt kam erst später dazu und es freut mich, dass wir mittlerweile auch in unserem Heimmarkt sehr gut aufgestellt sind. Ich berate Privat- und Unternehmenskunden in allen Märkten im Leben- und Nicht-Leben Geschäft.

Besonders aktiv bin ich im Prüfen und Entwickeln von neuen Versicherungsprodukten für Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer, die wir gemeinsam mit unserer Partnerin Soliswiss betreuen. So hat die SA-Swiss bereits erfolgreich einen Pensionsplan und eine Privathaftpflichtversicherung für Schweizerinnen und Schweizer im Ausland sowie eigene internationale Krankenkassenprodukte auf den Markt gebracht. Ergänzend bieten wir über die Soliswiss mit dem Plan b auch eine Lösung für Notsituationen an.

Produkte wie die Organhaftpflicht (Absicherung für Geschäftsleitung und Verwaltungsrat), Loss of Licence für Piloten und Patientenumfrageversicherung runden unser Angebot ab und stellen sicher, dass wir unsere Kunden in allen Versicherungsbereichen bedienen und beraten können.

Die zunehmende Komplexität im Versicherungsmarkt, die technischen Entwicklungen und sich verändernden Kundenbedürfnisse erfordern, dass wir uns als Firma mit unseren Fähigkeiten und Angeboten stetig weiter entwickeln um als Versicherungsberater attraktiv zu bleiben. Ich setze mich in meiner Rolle als Geschäftsführerin dafür ein, dass wir diese Leidenschaft und das Herzblut, die mich an meinem ersten Arbeitstag so stark beeindruckten, auch die nächsten 20 Jahre in unserer Firma weiterleben lassen. Unser Erfolg ist natürlich vor allem auch dank unseren treuen Kunden und den richtigen Netzwerkpartnern möglich, von denen uns viele über all die Jahre auch persönlich ans Herz gewachsen sind.



## Michael Szedalik

Aufgewachsen in Rapperswil-Jona, lebe ich seit über 10 Jahren auf dem Mutschellen im Aargau. Die goldene Mitte meiner beiden Arbeitsorte Zürich und Wettingen. Ich bin verheiratet und habe vier Kinder. Seit 6 Jahren bin ich Partner in der Firma und Mitglied der Geschäftsleitung. Seit den späten 90er-Jahren bin ich in der Versicherungsbranche tätig und habe in verschiedenen Abteilungen eines Versicherungskonzernes Erfahrungen gesammelt. Schon damals kam ich in Berührung mit der heutigen SA-Swiss und das erste Mal tätig bei SA-Swiss war ich im Jahr 2005 als ich für einige Jahre nach Venezuela ging, um dort bei einem wichtigen Netzwerkpartner als Kundenberater zu arbeiten. Es war eine ganz andere (Versicherungs-)Welt und diese Zeit hat mich sowohl persönlich wie auch beruflich geprägt und weiterentwickelt. «Gracias, Venezuela!»

Weitere Erfahrungen im Haftpflicht-Firmenkundengeschäft habe ich bei einer Versicherungsgesellschaft in der Stadt Zürich sammeln können, bevor ich im Jahr 2011 bei SA-Swiss zu arbeiten begann. Ich bin in allen Geschäftsbereichen tätig. Dazu gehört die Versicherungsberatung für Schweizerinnen und Schweizer, die auswandern sowie die Pflege und Erweiterung des internationalen Netzwerkes für High-Net-Worth Individuals und auch Non-Profit-Organisationen auf meinen regelmässigen Reisen nach Lateinamerika. In den vergangenen 10 Jahren hatte ich auch die Gelegenheit unser Produkt «Pferdeversicherung» zusammen mit Lloyd's von Grund auf zu entwickeln und das Nischenprodukt «Ferienimmobilienversicherung» zu einem unserer kleinen aber wichtigen Pfeiler aufzubauen.

Zu meinen Hauptaufgaben gehört aber die Beratung und Betreuung von Firmenkunden in der Schweiz. Dazu zählen alle Sparten, von der Betriebshaftpflichtversicherung über die Cyberversicherung und Personenversicherungen bis zur Beruflichen Vorsorge. Über die Jahre sind wir stetig gewachsen und beraten Kunden aus allen verschiedenen Bereichen. Das Bau- und Baunebengewerbe gehören zu den meistvertretenen Branchen in unserem Portfolio und diese Branche ist auch eine der herausforderndsten in Bezug auf die Schadenbearbeitung. Wir begleiten unsere Kunden bei Schadenfällen und sind auch vor Ort, wenn dies erforderlich ist. Auch haben wir uns in den letzten Jahren auf die Versicherungsberatung von Start-Up und Spin-Off spezialisiert. Internationale Konstellationen wie z.B. ANobAG (Firma aus dem Ausland mit Arbeitnehmer in der Schweiz) sind durch unsere langjährige Erfahrung und gute Vernetzung lösbar.

Die grosse Abwechslung, welche ich in meiner täglichen Arbeit habe, macht Spass und ist herausfordernd zugleich.



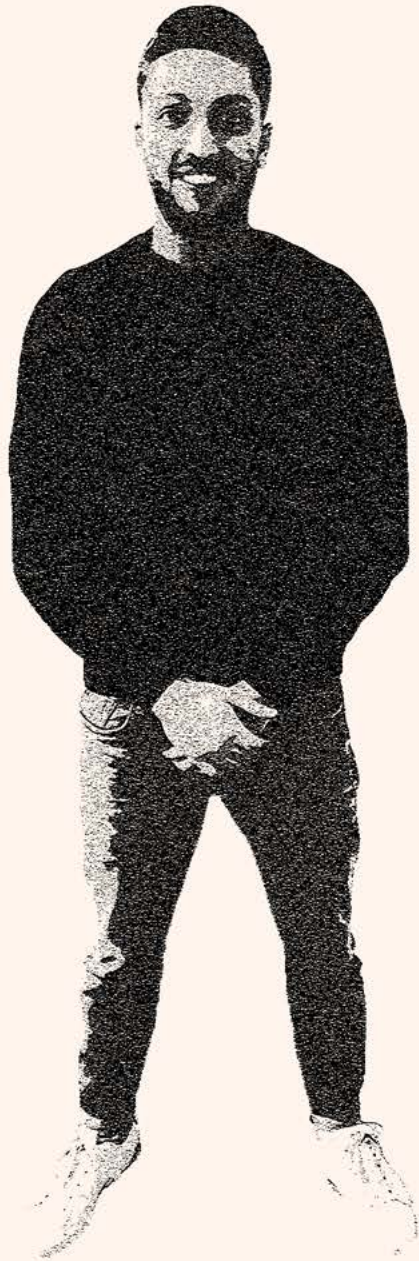
## *Yeziré Anaya*

Aufgewachsen in Mexiko lebe ich seit 21 Jahren in der Schweiz. Vor 17 Jahren bin ich in die SA-Swiss eingetreten. Somit habe ich die Geburtsstunde des Unternehmens nicht miterlebt, aber ich habe es wachsen sehen und bin mit ihm gewachsen. Die Arbeit in dieser Firma hat mir die Möglichkeit gegeben mich beruflich weiterzuentwickeln und in ständigem Kontakt mit Lateinamerika zu bleiben. Seit sechs Jahren bin ich Partnerin in dieser grossartigen kleinen Firma. Ich berate unsere Vertriebspartner und Kunden weltweit bezüglich internationalen Versicherungen.

Für den Markt Lateinamerika bieten wir Versicherungslösungen wie die internationale Krankenversicherung mit weltweiter Deckung oder Lebensversicherungen für die Absicherung der ganzen Familie an. Seit zwei Jahrzehnten gehören Spezialrisikoversicherung, welche die Kundschaft in Krisensituationen unterstützt, zu unserem Angebot.

Bei uns ist Vertraulichkeit sehr wichtig. Dies gilt besonders für Kunst- und Schmuckversicherungen oder Versicherungen für Oldtimersammlungen. Von unseren direkten Zusammenarbeitsverträgen mit Versicherungsgesellschaften profitieren unsere Netzwerkpartner und deren Kunden in Lateinamerika und überall auf der Welt.

Die Arbeit bei SA-Swiss war immer interessant und voller Herausforderungen. Dabei gibt es immer etwas Neues zu lernen.



## *Dario Frei*

Ich lebe in der Stadt Zürich und arbeite seit 3 Jahren bei SA-Swiss. In dieser Zeit habe ich mich zum Fachspezialisten Sach- und Haftpflicht entwickelt. Davor habe ich bei einem grossen Privatversicherer ebenfalls in diesen Branchen Leistungsfälle in der Schadenabteilung bearbeitet und wichtige Erfahrungen sammeln können. Aktuell bin ich hauptsächlich im nationalen Bereich tätig und darf bestehende sowie neue Privat- und Firmenkunden im Bereich Nichtleben betreuen. Zu meinen Hauptaufgaben zählen das Einholen von Angeboten bei Versicherungsgesellschaften, Prämien- und Leistungsvergleiche sowie die Unterstützung der Kundschaft bei Schadenfällen. Ich bin bestrebt jederzeit die bestmögliche Lösung für die individuellen Ansprüche unserer Kunden auszuarbeiten.

Eine spezielle Versicherungslösung ist die Allgefahrenversicherung für Ferienimmobilien im Ausland. Ob eine Finca auf Mallorca, ein Ferienhaus in Schweden oder ein Rustico in Italien, die Hiscox-Ferienimmobilienversicherungen können wir in über 20 europäischen Ländern offerieren. Unsere Versicherungslösung ist für Privatkunden geeignet, die ihre Ferienimmobilie nach Schweizer Standard und in deutscher Sprache versichern möchten. Ich unterstütze die Kundschaft im gesamten Prozess, von der Anfrage bis zum Vertragsabschluss und stehe auch bei einem allfälligen Schadenfall zur Seite. Wir setzen im Vertrieb sowohl auf Direktanfragen über unsere Webseite wie auch auf unser wachsendes Netzwerk.

Zufriedene Kunden, das tolle Arbeitsklima sowie die vielseitigen und spannenden Aufgaben motivieren mich, immer mein Bestes für die SA-Swiss zu geben. Ich bin sehr dankbar, ein Teil unseres dynamischen Teams zu sein und bin überzeugt, dass wir auch zukünftig unsere Unternehmensziele nachhaltig in die Realität umsetzen werden.



## *Doris Ingold*

Ich lebe etwas ausserhalb der Stadt Zürich, bin verheiratet und zusammen mit meinem Mann reise ich sehr gerne, nicht nur um anzukommen, sondern um «die Welt» zwischen Start und Ziel kennenzulernen. Mein Motto: Der Weg ist das Ziel. Seit 2015 arbeite ich bei SA-Swiss, wo mir das internationale Umfeld gut gefällt.

Ich kümmere mich um unsere Pferdeversicherung, welche wir - zusammen mit einem Partner - vor 8 Jahren auf den Schweizer Markt gebracht haben. Dies beinhaltet von der Beratung und Offertabgabe über die Vertragsausstellung bis hin zur Schadenbearbeitung das ganze Spektrum. Da dieses Produkt in Zusammenarbeit mit Lloyd's London entstanden ist, ist ein grosser Teil meiner Kommunikation in Englisch. Jede Police wird individuell ausgestellt, wodurch die Versicherung das für Versicherungen sonst übliche Abstrakte verliert. Da ich selbst Freude an Pferden habe, kommt mir dieses Betätigungsfeld sehr entgegen. Ich spüre, dass unser Produkt den Bedürfnissen der Pferdebesitzer entspricht.

Im weiteren unterstütze ich meine Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen bei der Beratung und Betreuung von Schweizern im Ausland, die Versicherungslösungen benötigen.



## *Gian Suter*

Ich wohne in Winterthur und arbeite seit 3 Jahren bei SA-Swiss. Ich habe bereits die Lehre bei einer Versicherungsgesellschaft gemacht und danach einige Jahre in derselben Firma Erfahrungen sammeln können. Bei SA-Swiss bin ich Fachspezialist in den Bereichen Leben und Personenversicherungen. Ich betreue hauptsächlich Schweizer Privat- und Firmenkunden vorwiegend im Bereich Unfall- und Krankentaggeldversicherungen sowie Pensionskassenlösungen. Daneben berate ich in den Themen rund um Vorsorge- und Gesundheit unsere Schweizer Kundschaft im Ausland und unterstütze die Geschäftsleitung in der Erarbeitung von Lösungen für Sonderrisiken über Lloyd's.

Durch das Lloyd's-Netzwerk haben wir Zugang zu verschiedensten Speziallösungen, für Kunden, die ein Risiko versichern möchten, zu dem es keine Lösung «ab der Stange» gibt. Durch unsere Erfahrung mit einer Kundschaft aus den unterschiedlichsten Branchen und Nischen können wir einzigartige Lösungen anbieten. Dies kommt wiederum unserer Schweizer Kundschaft im Ausland zugute, die wir nicht durch schweizerische Anbieter versichern können.

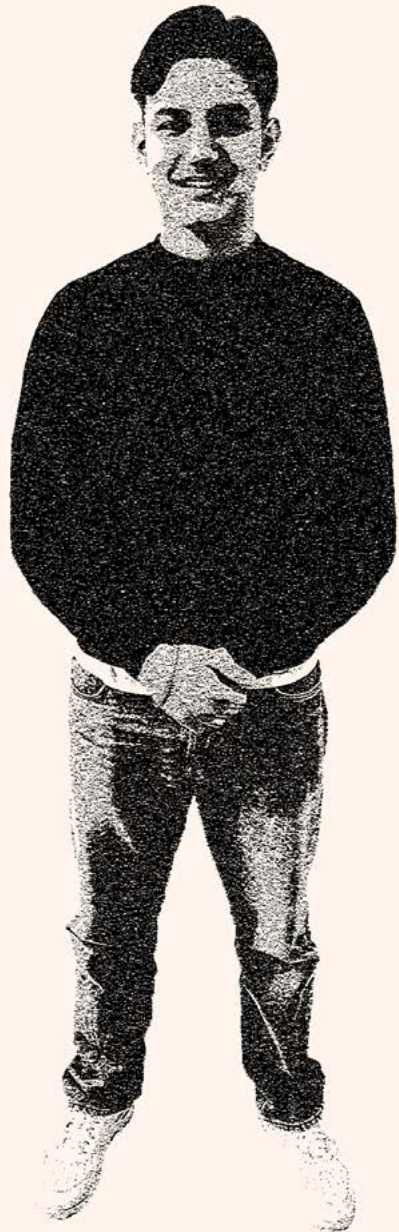




## *Merly Szedalik*

Aufgewachsen bin ich in Venezuela. Seit über 12 Jahren lebe ich in der Schweiz, bin verheiratet und habe zwei Söhne. Seit 2 Jahren arbeite ich bei SA-Swiss. Ich erledige administrative Aufgaben und bin dafür verantwortlich, dass unsere Kundendaten in der Verwaltungssoftware auf dem neuesten Stand sind. Bei den vielen Bereichen die SA-Swiss abdeckt, ist ein gut funktionierendes System als Basis wichtig.

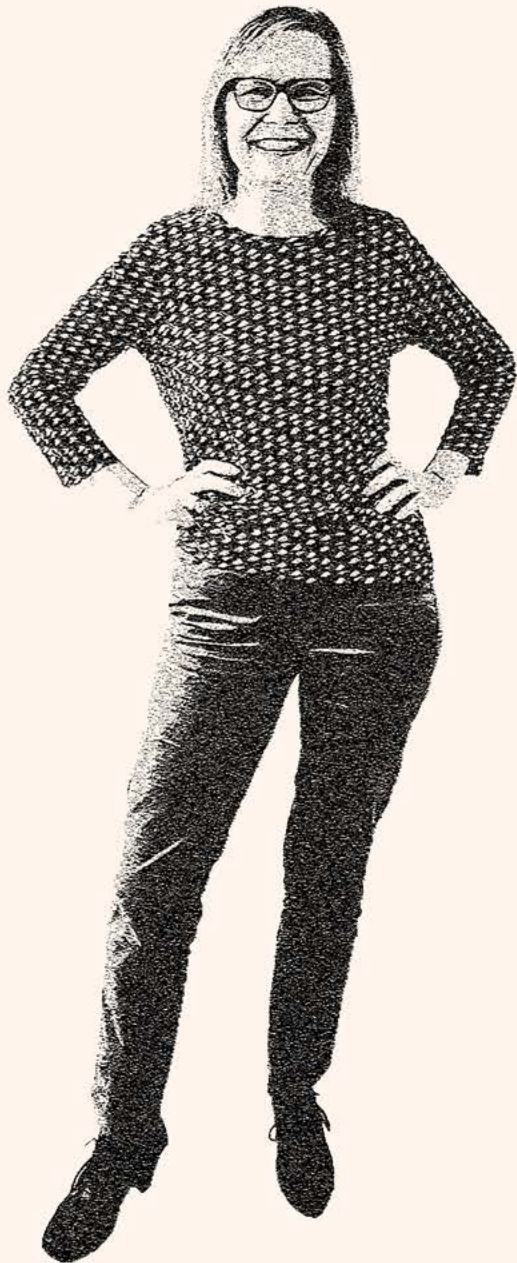
Das Produkt, welches mich am meisten beschäftigt ist die Reiseversicherung. Wir haben je nach Kundenbedürfnis verschiedene Anbieter. Für einen Globetrotter sind die Bedürfnisse andere, als für Besucher in der Schweiz. Die Versicherungen sind alle über unsere Webseite unkompliziert abschliessbar.



## *Dejan Aliu*

Hallo, ich bin Dejan und 16 Jahre alt. Ich komme aus Zürich, um genau zu sein aus Rümlang, aber ursprünglich stamme ich aus Nordmazedonien. Ich bin im ersten Lehrjahr und bin somit ins Berufsleben gestartet. Bei SA-Swiss bin ich der erste Lernende. Ich kann mich glücklich schätzen, in einer so tollen Firma wie der SA-Swiss meine Ausbildung absolvieren zu können.

Ich wurde noch nirgendwo so schnell und liebevoll aufgenommen. Das Arbeitsklima ist sehr angenehm. Zu meinem vielseitigen und anspruchsvollen Aufgabenbereich gehören die Dokumentenkontrolle, die Postverarbeitung und das Erfassen von Daten.



## *Irene Hasler*

Ich bin aus der Region Zürich und arbeite als externe Treuhänderin für SA-Swiss.

Es macht Freude, in diesem internationalen, mehrsprachigen, aufgestellten und erfolgreichen Team als letztes Glied in der Kette die Zahlen zu bearbeiten. Bereits bei der Firmengründung dabei, finde ich es toll, auch das 20-jährige Bestehen der SA-Swiss mitfeiern zu können.