

# 20 Años

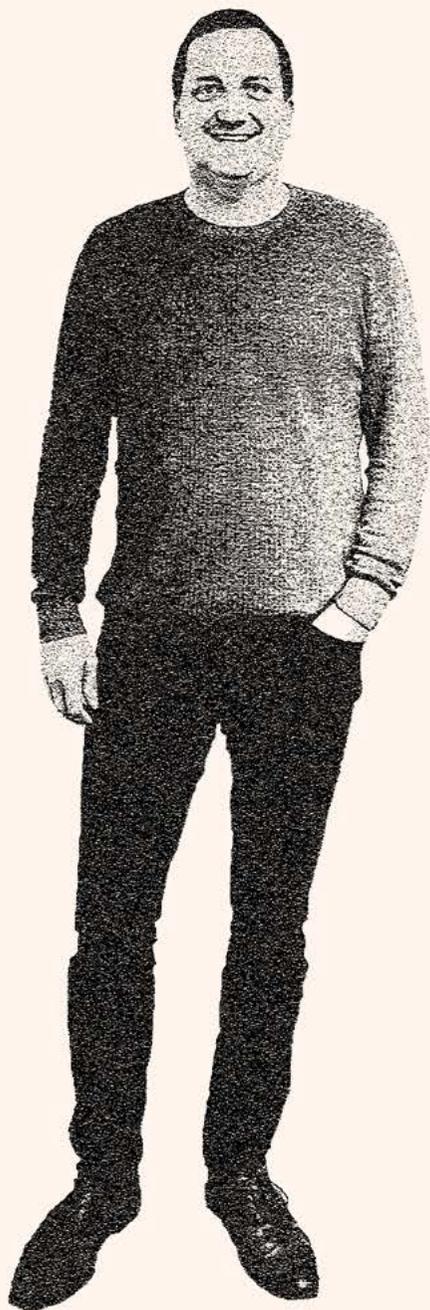


¡Les deseamos una FELIZ NAVIDAD  
y un PRÓSPERO AÑO NUEVO 2023!



STRATEGIC ALLIANCES

Gracias por la confianza depositada  
en nosotros durante todos estos años.



## *Michael Szedalik*

Crecí en Rapperswil, cerca del lago de Zúrich, y vivo desde hace más de 10 años en Mutschellen (Aargau) que queda ubicado entre mis dos lugares de trabajo: Zúrich y Wettingen.

Estoy casado y tengo cuatro hijos. Desde hace seis años soy socio de la empresa y miembro de la dirección.

A finales de los años noventa, comencé a trabajar en el sector de seguros y pude adquirir experiencia en varios departamentos de una aseguradora global. Durante este tiempo estuve en contacto con SA-Swiss, y trabajé directamente para ellos en Venezuela a partir del año 2005, cuando me dediqué a la asesoría de seguros para clientes claves de una compañía importante de la red de SA-Swiss. El manejo de negocio de seguros en Venezuela era completamente diferente a Suiza, lo cual me formó y me desarrolló tanto personal como profesionalmente. «¡Gracias, Venezuela!»

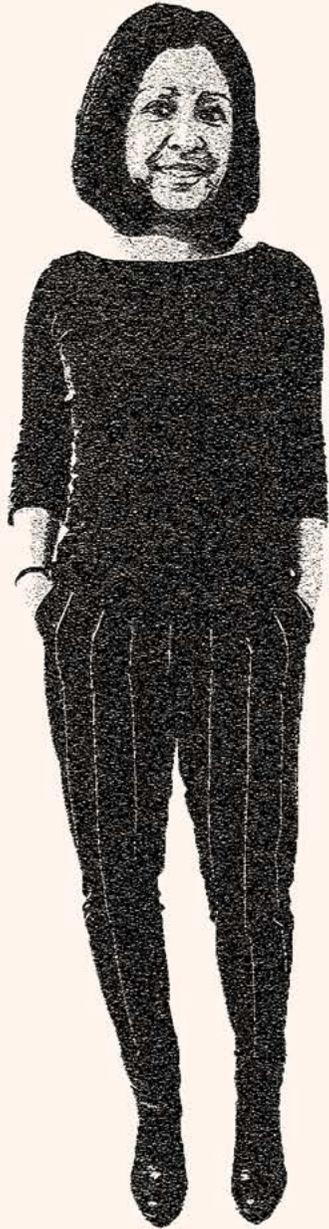
Cuando regresé a Suiza adquirí más experiencia en seguros nacionales en una compañía de seguros en la ciudad de Zúrich. En el año 2011, empecé a trabajar en SA-Swiss.

Soy activo en todos los ramos dentro de la empresa. Esto incluye el asesoramiento en materia de seguros para expatriados suizos, así como los seguros de salud o invalidez para empresas y organizaciones internacionales. En los últimos 10 años, también he tenido la oportunidad de desarrollar nuestro producto “seguro de caballos” junto con Lloyd’s y de convertir el producto “seguro de propiedad vacacional” en uno de nuestros pilares importantes.

Regularmente realizo viajes a América Latina para garantizar el mantenimiento y la ampliación de nuestra importante red. En esta región, para la clase alta y media alta, es importante la póliza de riesgos especiales y el seguro para joyas, artes y autos clásicos.

Una de mis principales responsabilidades es asesorar y apoyar a nuestros clientes corporativos en Suiza, les ofrecemos acompañamiento en caso de siniestro y también estamos en el sitio cuando es requerido. Muchas necesidades de las organizaciones vinculadas a nuestro ramo, pueden resolverse gracias a nuestros años de experiencia y buena red de contactos.

Me apasiona mi trabajo porque tiene gran variedad, esto lo hace divertido y desafiante al mismo tiempo.



## *Gloria Pozzi*

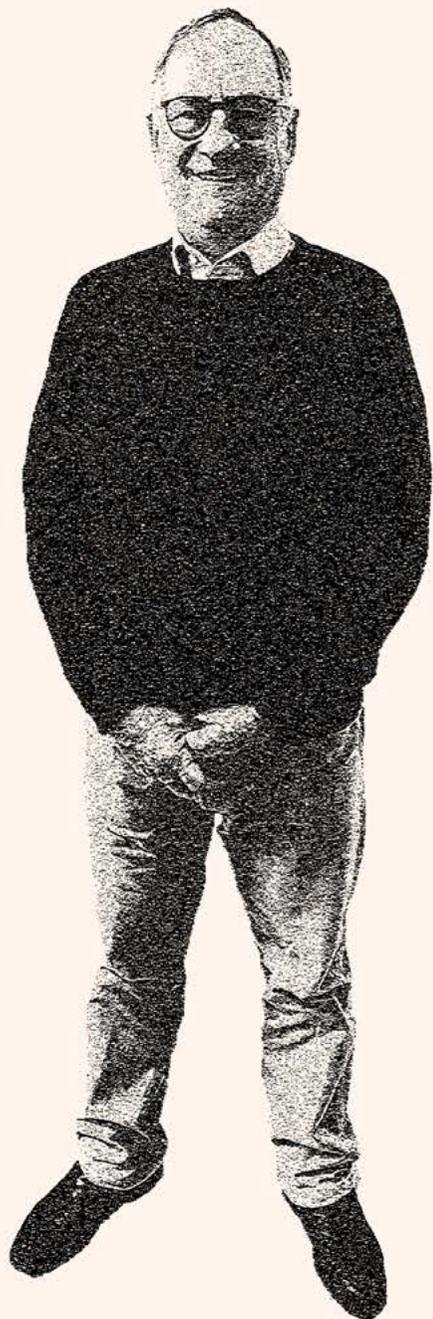
Aún recuerdo muy bien mi primer día en SA-Swiss. Las oficinas olían a viejos sillones de cuero y de las paredes colgaban hermosos cuadros y banderines llenos de historias de distintos países. Sin embargo, sólo se podía ver el mobiliario cuando el denso humo de los puros de los tres socios, todos caballeros de mediana edad, se despejaba un poco. Para mí, como mujer joven, era todo un contraste con las modernas oficinas de mi empleador anterior, un grupo internacional de seguros. Sin embargo, desde el primer día me di cuenta de la pasión y el compromiso que había en esta pequeña empresa y no tardé en contagiarme yo también.

Este año, SA-Swiss cumple 20 años y significa mucho para mí haber podido contribuir a dar forma a 17 de ellos. Hace seis años me convertí en socia y al mismo tiempo, asumí la dirección junto con Michael Szedalik.

Al principio, trabajaba principalmente en el mercado latinoamericano como asesora de seguros para grandes empresas. Poco a poco fuimos creando más redes internacionales y así, además del éxito en América Latina, pudimos también lograr el éxito aquí en Europa. El mercado suizo llegó más tarde y me complace que ahora también estemos muy bien posicionados en nuestro mercado nacional. Asesoro a clientes particulares y empresas en todos los mercados de seguros de vida y no vida.

Me dedico especialmente a probar y desarrollar nuevos productos de seguros para los suizos viviendo en el extranjero, que gestionamos junto con nuestro socio Soliswiss. Para este mercado, SA-Swiss AG ya ha lanzado con éxito un plan de pensiones, un seguro privado de responsabilidad civil y sus propios productos de seguro médico internacional. Además, junto con Soliswiss, también ofrecemos una solución para situaciones de emergencia en el marco del Plan b.

La creciente complejidad del mercado de seguros, los avances técnicos y las cambiantes necesidades de los clientes, nos obligan a evolucionar constantemente como empresa y seguir desarrollando nuestras capacidades y ofertas. De esta manera, podemos seguir siendo atractivos como asesores de seguros. En mi función como directora general, me comprometo a garantizar que esta pasión y esta alma, que tanto me impresionaron en mi primer día de trabajo, sigan vivas en nuestra empresa durante los próximos 20 años. Por supuesto, nuestro éxito también es posible gracias a nuestros fieles clientes y nuestros socios, con muchos de los cuales también nos hemos encariñado personalmente a lo largo de todos estos años.

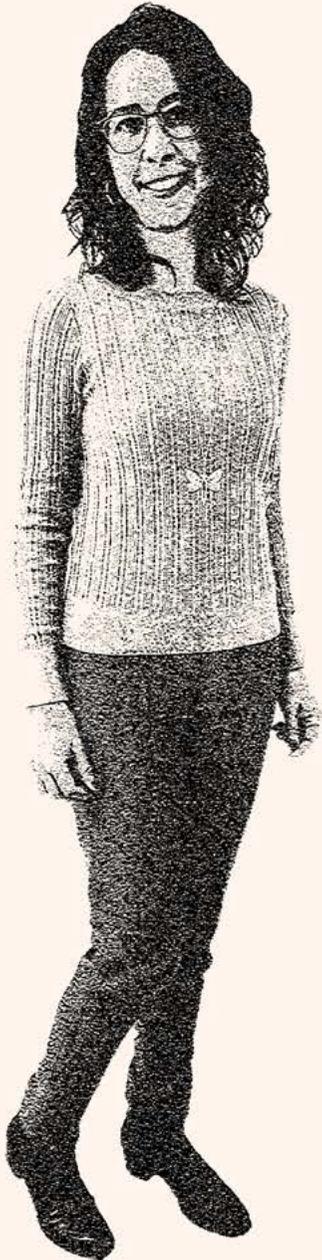


## *Stephan Eckert*

Tras formarme en el sector de los seguros, dirigí la sucursal de Zurich Seguros en Venezuela desde 1983. Posteriormente, trabajé para diversas compañías internacionales de seguros suizas, en España y América Latina. Más adelante, dirigí el departamento de "Seguros Individuales Internacionales" de Zurich Suiza.

En 2002, Ernst von Mecklenburg y yo, fundamos Strategic Alliances AG (abreviado SA-Swiss) donde nos especializamos principalmente en el segmento de soluciones de seguros internacionales en las áreas de salud, vida, invalidez, secuestro, arte y colecciones, caballos y otros animales valiosos. La empresa también gestiona carteras de seguros inactivas (run off) en América Latina.

A partir de 2006, además del negocio de seguros internacionales, creamos una cartera como corredor especializado en el sector de las PYME y para particulares en Suiza. Ernst von Mecklenburg se jubiló en 2013 y dejó la empresa. El 1 de enero de 2017, tras pasé la empresa a mis colaboradores de siempre Yeziré Anaya, Gloria Pozzi y Michael Szedalik. Soliswiss, la cooperativa de suizos en el extranjero, se incorporó también como accionista. Actualmente, estoy enfocado en la función de miembro de la junta directiva, sin embargo, con gusto sigo ayudando en donde se requiera mi experiencia.



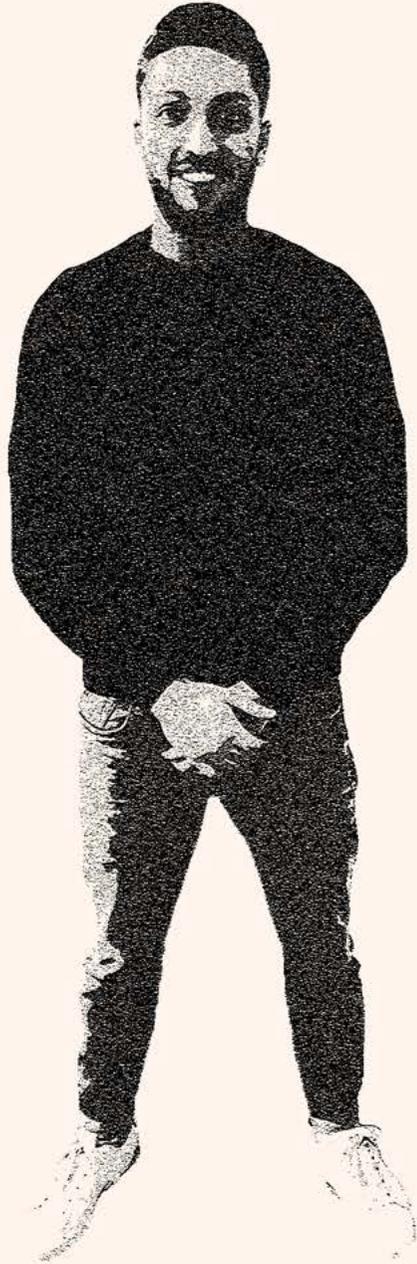
## *Yeziré Anaya*

Crecí en México y vivo en Suiza desde hace 21 años. Me uní a SA-Swiss hace 17 años. No vi a la empresa nacer, pero sí la he visto crecer y yo he crecido junto con ella. Trabajar en esta compañía me ha dado la oportunidad de desarrollarme profesionalmente y de poder seguir en contacto permanente con América Latina. Soy socia de esta pequeña gran empresa desde hace seis años. Entre mis funciones, está la de asesorar a nuestros agentes y clientes de todo el mundo en materia de seguros internacionales.

Para el mercado latinoamericano, ofrecemos soluciones de seguro como seguros médicos internacionales con cobertura mundial o seguros de vida para proteger a la familia. Desde hace dos décadas, el seguro de riesgos especiales, que apoya a los clientes en situaciones de crisis, forma parte de nuestra oferta.

La confidencialidad es muy importante para nosotros. Esto es especialmente cierto en el caso de los seguros de arte y joyas y los seguros para colecciones de autos clásicos. Nuestra red de socios y sus clientes en América Latina y en todo el mundo, se benefician de nuestros acuerdos de cooperación directa con diversas compañías de seguros.

El trabajo en SA-Swiss siempre ha sido interesante y ha estado lleno de retos. Siempre hay algo nuevo que aprender.



## *Dario Frei*

Vivo en la ciudad de Zúrich y trabajo para SA-Swiss desde hace 3 años. Durante este tiempo, me he convertido en especialista en propiedad y responsabilidad civil. Antes de eso, trabajé en el departamento de siniestros de una importante aseguradora privada, también en estos sectores, y pude adquirir una gran experiencia. En la actualidad, me dedico principalmente al área nacional y tengo el privilegio de hacerme cargo de clientes privados y corporativos, tanto ya existentes como nuevos, en el sector de no vida. Mis principales tareas consisten en obtener presupuestos de compañías de seguros, comparar primas y prestaciones y ayudar a los clientes en caso de siniestro. Siempre me esfuerzo por encontrar la mejor solución posible para las necesidades individuales de nuestros clientes.

Una solución de seguro especial es el seguro todo riesgo para propiedades vacacionales en el extranjero. Ya sea una finca en Mallorca, una casa de vacaciones en Suecia o una casa rústica en Italia, podemos ofrecer este seguro de propiedad vacacional Hiscox en más de 20 países europeos.

Los clientes satisfechos, el buen ambiente de trabajo y las diversas y emocionantes tareas, me motivan a dar siempre lo mejor de mí para SA-Swiss. Estoy muy agradecido de formar parte de nuestro dinámico equipo y estoy convencido de que continuaremos haciendo realidad nuestros objetivos empresariales de forma sostenible en el futuro.



## *Doris Ingold*

Vivo en las afueras de la ciudad de Zúrich, estoy casada y junto con mi marido me encanta viajar, no sólo para llegar, sino para conocer “el mundo” de cabo a rabo. Mi lema: El camino es el destino. Desde 2015 trabajo en SA-Swiss, donde me gusta el ambiente internacional.

Me hago cargo de nuestro seguro de caballos, el cual lanzamos al mercado suizo hace 8 años, junto con un socio. Esto incluye todo el espectro, desde el asesoramiento y la elaboración de presupuestos hasta la emisión de contratos y la tramitación de siniestros. Como este producto se ha desarrollado en colaboración con Lloyd’s London, gran parte de mi comunicación es en inglés. Cada póliza se emite individualmente, lo que significa que el seguro pierde el carácter abstracto que suele ser habitual en las compañías de seguros. Como a mí también me gustan los caballos, este campo de actividad me viene muy bien. Creo que nuestro producto satisface las necesidades de los propietarios de caballos.

Además de esto, apoyo a mis colegas en el asesoramiento y la asistencia a los suizos residentes en el extranjero que necesitan soluciones en materia de seguros.



## *Gian Suter*

Vivo en Winterthur y trabajo en SA-Swiss desde hace 3 años. Mi aprendizaje profesional lo he realizado también en una compañía de seguros, donde posteriormente tuve la oportunidad de seguir trabajando durante varios años y adquirir experiencia. En SA-Swiss soy especialista en seguros de vida y seguros personales. Me ocupo principalmente de clientes particulares y empresas suizas, sobre todo en el ámbito de los seguros de accidentes y de baja por enfermedad ; así como de soluciones para fondos de pensiones. Además, asesoro a nuestros clientes suizos en el extranjero en materia de pensiones y seguros médicos. Igualmente, apoyo a la dirección en el desarrollo de soluciones para riesgos especiales a través de Lloyd's.

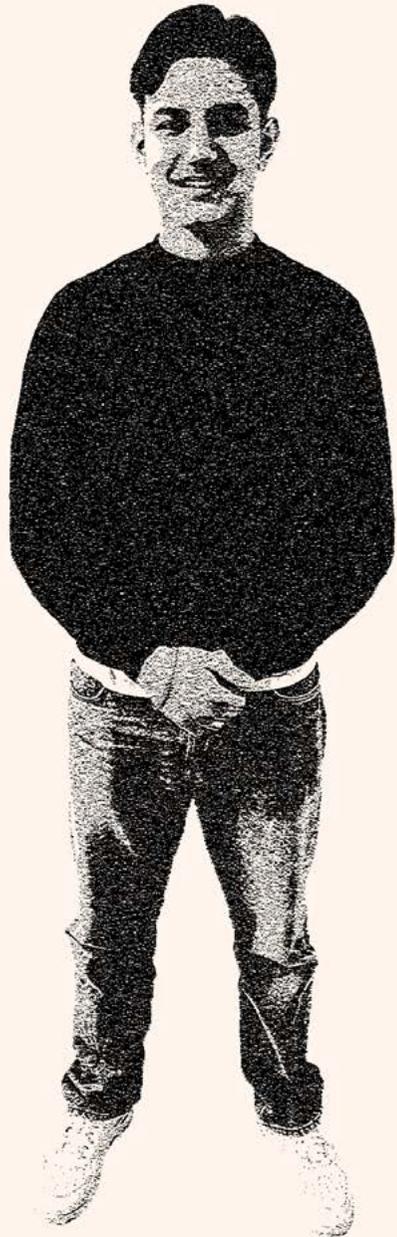
Por medio de la red de Lloyd's, tenemos acceso a una amplia gama de soluciones especiales, para clientes que desean asegurar un riesgo para el que no existe una solución estándar. Nuestra experiencia con clientes de una amplia gama de sectores y nichos, nos permite ofrecer soluciones únicas. Esto, a su vez, beneficia a nuestros clientes suizos en el extranjero, a quienes no podemos asegurar a través de proveedores suizos.



## *Merly Szedalik*

Crecí en Venezuela. Desde hace más de 12 años vivo en Suiza, estoy casada y tengo dos hijos. Formo parte de la organización desde hace 2 años, trabajo en el área administrativa en SA-Swiss. Soy responsable de garantizar que los datos de nuestros clientes estén actualizados en el software de gestión, esto es muy importante para dar respuestas oportunas a nuestros clientes.

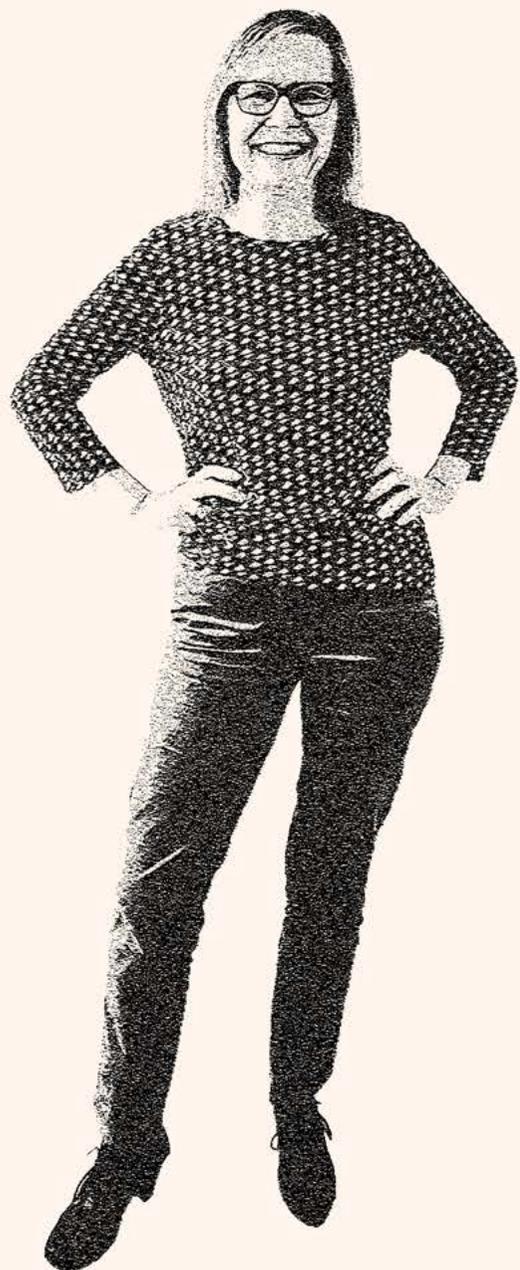
Uno de los productos de mayor relevancia en mi trabajo cotidiano es el seguro de viaje, contamos con distintos proveedores para atender las necesidades de los clientes, independientemente sea un trotamundo o un visitante en Suiza. El método para obtener nuestros seguros es muy fácil, se pueden realizar a través de nuestro sitio web.



## *Dejan Aliu*

Hola, soy Dejan y tengo 16 años. Vengo de Zúrich, de Rümlang para ser exactos, pero soy originario de Macedonia del Norte. Estoy en mi primer año de aprendizaje así que apenas he comenzado mi vida profesional. En SA-Swiss soy el primer aprendiz. Me considero afortunado de poder completar mi aprendizaje en una gran empresa como SA-Swiss.

En ningún otro lugar me han acogido con tanta rapidez y cariño. El ambiente de trabajo es muy agradable. Mis tareas, variadas y exigentes, incluyen el control de documentos, el procesamiento del correo y el registro de datos.



## *Irene Hasler*

Soy de la región de Zúrich y trabajo como administradora externa para SA-Swiss.

Es un placer trabajar en las cifras, como el último eslabón de la cadena de este equipo internacional, multilingüe, abierto y de éxito. Habiendo estado en la empresa desde su fundación, me parece estupendo poder celebrar el vigésimo aniversario de SA-Swiss.